

Voici EcoClaim : Guide de la Chaîne d'Approvisionnement de l'Assurance pour la Durabilité



Northbridge

a FAIRFAX company

VOICI LES HÔTES

Sustainable
development

Greenhouse
gas

Climate
change

CO₂

Environment

Vos Hôtes EcoClaim

Dale Middleton | Analyste et Coach de Réussite
Jodi Scarlett | PDG

Agenda

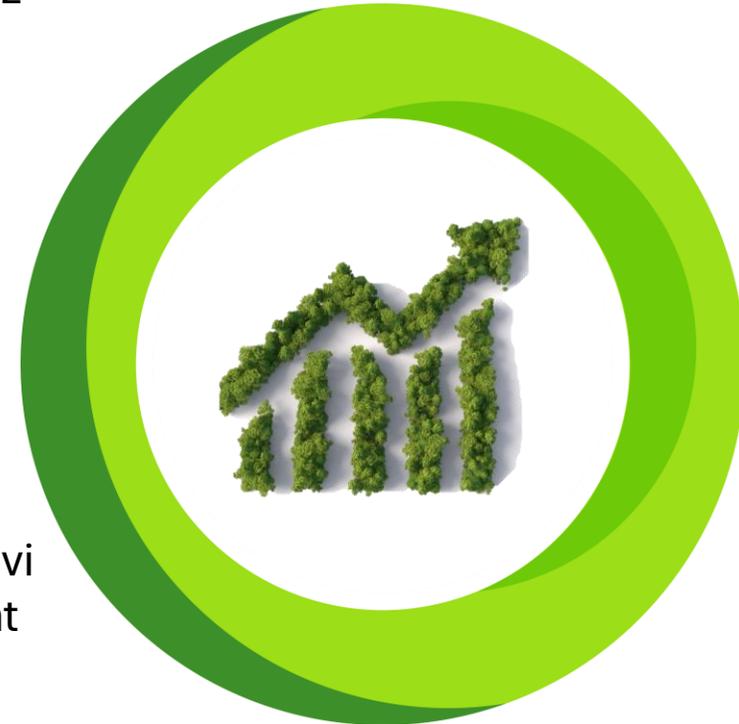
- Aperçu
- Prochaines étapes
- Calendrier
- Foire aux questions (FAQ)

Chronologie de Lancement Pilote

- **ASAP**
Annoncer le projet EcoClaim (PR) aux participants invités et envoyer une invitation de lancement; donner du temps pour la formation et l'inscription en succursale
- **Mai-Juin 2025**
Effectuer des suivis individuels par EcoClaim pour la certification finale et la configuration du système
- **1er juillet 2025**
Lancer officiellement le projet EcoClaim
- **Avr. 2025**
Tenir une réunion d'information avec les experts en sinistres et les entrepreneurs
- **Mai-Juin 2025**
EcoClaim organisera des réunions avec chaque participant

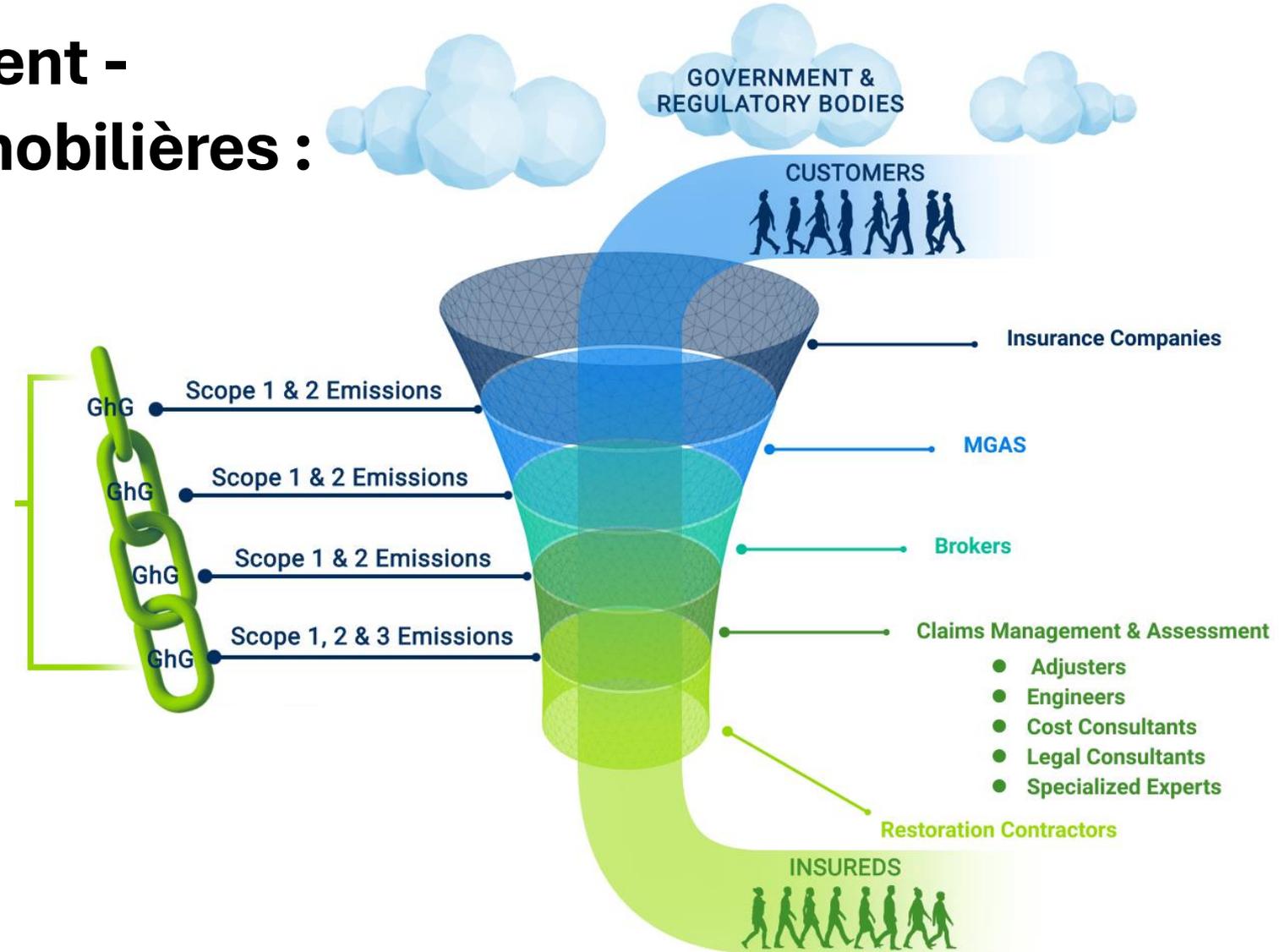
Qu'est-ce qu'EcoClaim?

- EcoClaim est une plateforme logicielle (TRAX) **et** un organisme de formation et de certification.
- EcoClaim est un outil de mesure, de gestion et de réduction des émissions de gaz à effet de serre dans les chaînes d'approvisionnement des réclamations immobilières d'assurance.
- EcoClaim aide les compagnies d'assurance et leurs partenaires de la chaîne d'approvisionnement à :
 - Mesurer les émissions de Portée 3 avec des données réelles
 - Réduire les émissions sur chaque réclamation
 - Réduire le coût des réclamations
- Le lancement d'EcoClaim en 2025 avec Northbridge se concentrera d'abord sur le suivi des déchets jusqu'à la décharge et sur les émissions évitées liées au réacheminement des déchets.
- Un outil gratuit permettant de calculer votre empreinte carbone globale sera disponible au cours du premier trimestre.



Émissions de la Chaîne d'Approvisionnement - Réclamations Immobilières :

Déclaration des Émissions de Portée 3 dans la Chaîne d'Approvisionnement des Compagnies d'Assurance



Avantages pour les Partenaires de la Chaîne d'Approvisionnement

-  **Élaborer une Stratégie ESG Crédible** : Obtenir des résultats tangibles et mesurables qui répondent aux attentes de durabilité de vos partenaires d'assurance et de vos comptes nationaux et permettent à vos revendications marketing de durabilité de résister aux réglementations en matière d'écoblanchiment.
-  **Gagner plus d'Affaires et Vous Différencier** : Positionner votre entreprise pour qu'elle se démarque en intégrant la durabilité dans vos opérations. De plus en plus d'appels d'offres accordent la priorité à la durabilité, et c'est votre stratégie branchée pour différencier votre entreprise et gagner plus de travaux.
-  **Standardiser vos processus** : Adopter un système unifié qui vous permet de suivre un processus cohérent pour tous vos partenaires d'assurance, réduisant ainsi la complexité et économisant du temps.
-  **Bénéficier d'un Soutien à l'Exécution** : Bénéficier de conseils continus pour assurer une intégration et des performances réussies.
-  **Réduire les Coûts Opérationnels** : Des pratiques efficaces évitent les coûts liés aux déchets et aux frais de mise en décharge.

Bénéfices pour les Assureurs

-  **Permettre la Réduction des Émissions** : Obtenir des actions tangibles et des résultats mesurables sur les réductions de GES tout au long de votre chaîne d'approvisionnement.
-  **Améliorer vos Rapports avec des Données RÉELLES de Portée 3** : Passer des repères aux données réelles sur les émissions, en veillant à ce que vos rapports soient prêts pour l'avenir et alignés sur les réglementations à venir.
-  **Économiser sur les Réclamations** : La méthode à faible émission de carbone et la méthode à faible coût sont souvent la même chose! Réduire les coûts en minimisant le gaspillage et en évitant les remplacements coûteux.
-  **Équiper votre Chaîne d'Approvisionnement** : Fournir des outils et une formation essentiels à tous les fournisseurs, en leur permettant de mettre en œuvre avec succès des pratiques durables.
-  **Obtenir des Informations Vérifiables au Niveau de Réclamation** : Obtenir des rapports détaillés sur les émissions par réclamation et des informations sur les performances des entrepreneurs en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre qui permettront aux déclarations de marketing durable de résister aux réglementations sur l'écoblanchiment (Greenwashing).

Certification EcoClaim



EcoClaim[™]
CERTIFIED

-  Inscrire votre entreprise sur ecoclaim.ca
-  Formez votre équipe
-  Utilisez les outils existants pour collecter des informations et les envoyer à EcoClaim TRAX pour commencer à mesurer et à détourner les déchets



Partie 1 – EcoAware : Sensibilisation ESG pour le Secteur de l'Assurance

- Définir les éléments de durabilité et ESG.
- Discuter de l'importance de mesurer et de divulguer les performances en matière de durabilité.
- Expliquer l'effet de serre.
- Faire la différence entre l'atténuation climatique et l'adaptation.
- Identifier les sources d'émissions de gaz à effet de serre (GES) de Portée 1, 2 et 3.
- Expliquer la signification de Zéro Émission nette de GES.



Partie 2 – EcoDivert : Un Plan de Réacheminement des Déchets pour les Entrepreneurs

- Expliquer le lien entre les déchets et les émissions de gaz à effet de serre.
- Planifier les activités et processus de réduction et de réacheminement des déchets.
- Identifier l'équipement pour aider à la réduction et au réacheminement des déchets.
- Expliquer la hiérarchie Zéro Déchet et l'utiliser pour donner la priorité à la prévention et la réduction des déchets.
- Discuter de la façon d'impliquer les employés dans votre parcours zéro déchet.

Coût pour les Entrepreneurs :



Express Certification
Express Certification Package

Includes:

- Firm Certification
- 2x EcoAware Sustainability Training
- 2x EcoDivert Sustainability Training

Price \$1499 + Tax (Regular Price: \$1680)

SAVE: \$181

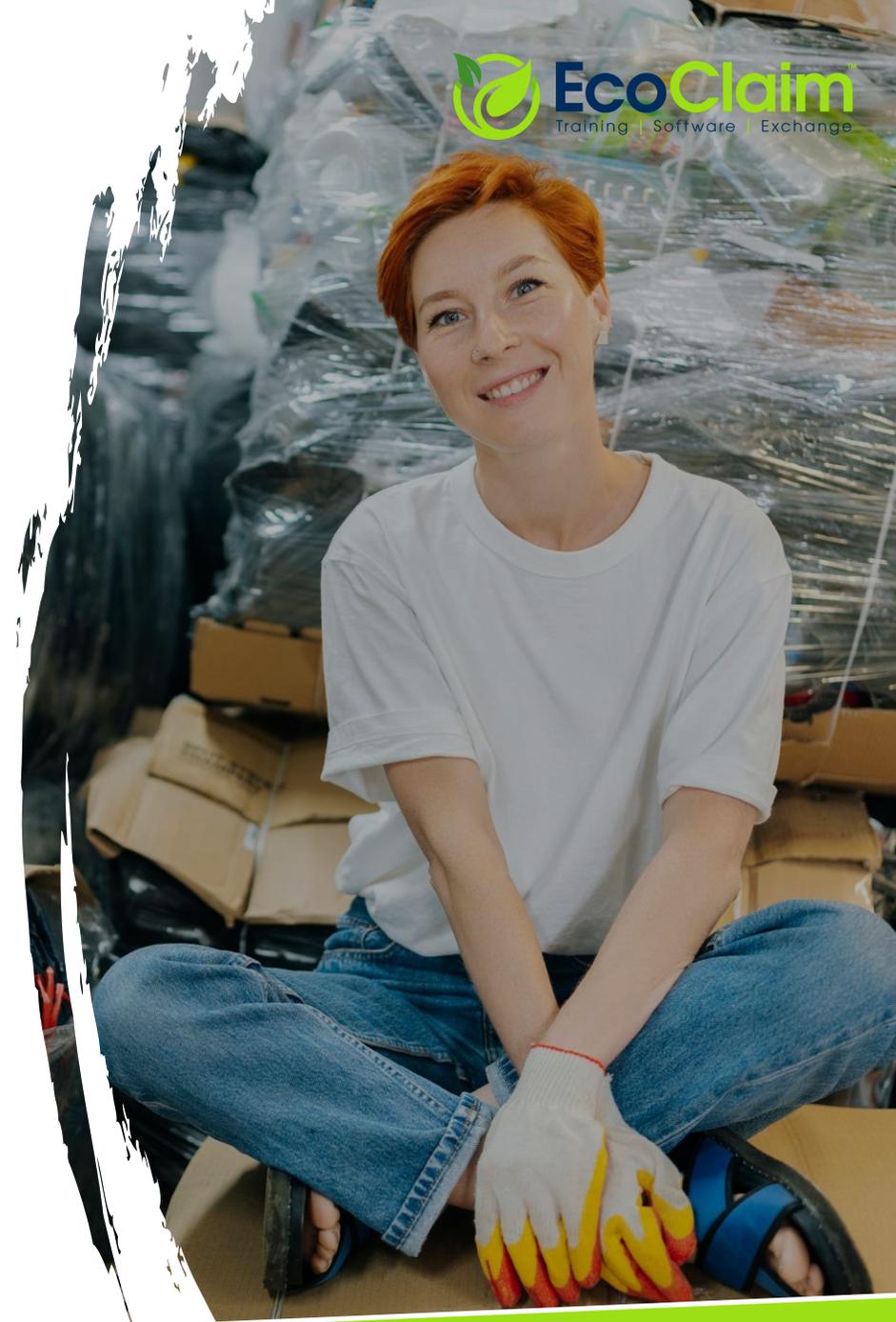
~~\$1,680.00~~ \$1,499.00 +tax

ADD TO CART

- Forfaits complets de certification des succursales pour les succursales de moins de 15 personnes à partir de 1499 \$.
- Tarification à l'échelle du système sur demande. Courriel : info@ecoclaim.ca
- Les entreprises doivent maintenir des exigences de certification annuellement.
- Les individus ont besoin de crédits CE tous les deux ans.
- <https://ecoclaim.ca/register-firm/>

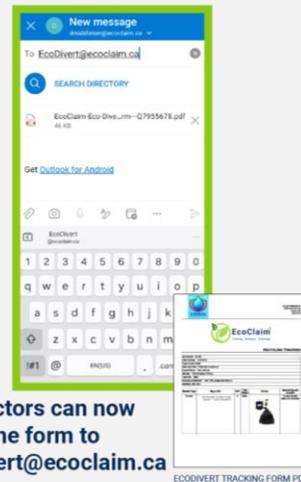
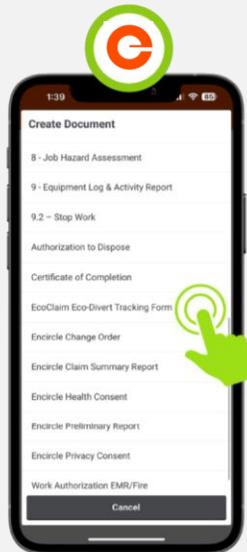
Que Doivent Faire les Entrepreneurs?

-  Tri à la source des matériaux sur le site pour le détournement des déchets est au cœur de la formation EcoDivert et du logiciel Trax.
-  Établissez les "flux de déchets" pour le recyclage pertinents pour l'infrastructure de votre communauté. En voici quelques exemples :
 - Métal
 - Carton
 - Verre
 - Bois
 - Plastique
 - Cloison sèche
 - Brique et bloc
 - Bardeaux D'asphalte
-  Mettre en place une "station de transfert" de base à votre bureau pour utilisation par vos équipes
-  Peser et documenter les déchets par flux
-  Entrer les données dans la plateforme EcoClaim TRAX
 - Directement
 - Réclamations Propres
 - Application EcoClaim
 - API Personnalisée
 - Encircle
-  Tirer parti des processus existants pour mesurer et signaler efficacement les données sur les déchets



Encircle

Encircle Intégration



Contractors can now
email the form to
EcoDivert@ecoclaim.ca

Envoyez un courriel à
forms@encircleapp.com et demandez
que le formulaire de suivi EcoDivert soit
déployé sur votre compte.

Intégration des Réclamations Propres



Clean Claims



À compter du premier trimestre de 2025,
EcoClaim s'intégrera à Clean Claims.
Restez à l'écoute pour l'annonce!

Ce dont les Entrepreneurs ont Besoin pour le Lancement

-  Certification EcoClaim Complète :
 - Inscrire votre entreprise
 - Remplir le formulaire d'inscription
 - Nommer une personne de pointe (ou deux) pour le programme.
 - Former un minimum de 15% des employés de la succursale
 - Au moins deux personnes par succursale
 - Sélectionnez des membres de l'équipe pour la formation qui, selon vous, joueront un rôle déterminant dans l'implémentation.
-  Configurer l'accès à TRAX
-  Configurer les réclamations à ouverture automatique
-  Vous préparer à mesurer et à recycler
-  **Planifiez une session de soutien individuelle avec le Coach de Réussite d'EcoClaim**

TABLEAU DE BORD

← Change Report

Operational KPIs **Geographical View** Material Type View

Claim Date Monday, January 1, 2024 - Tuesday, November 26, 2024

Claims With Landfill

10.24%

Claims With Diverted

25.60%

Claims in Date Range

2,031

Claims with Materials

585

Landfill (KG)

113,195.64

Diverted (KG)

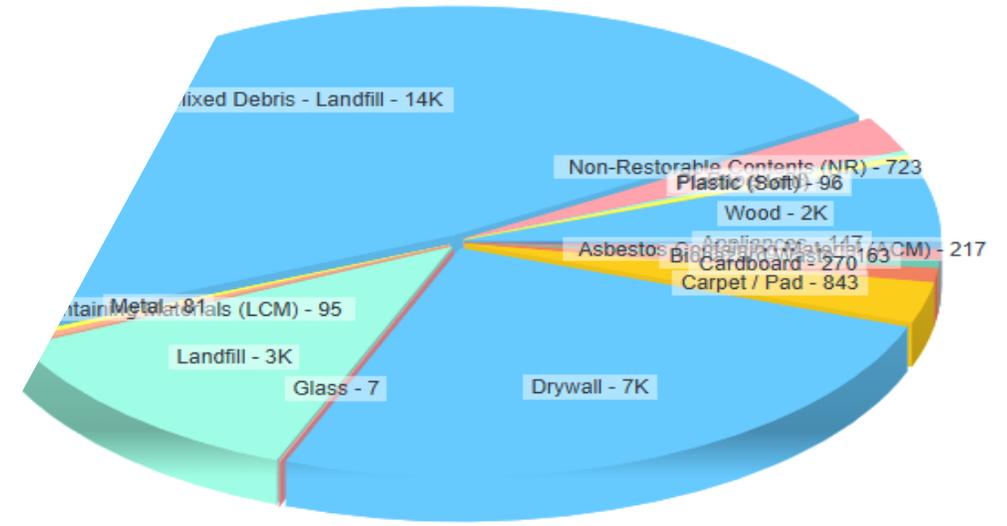
323,345.28

Diversion Rate

74.07%

Diverted CO2e

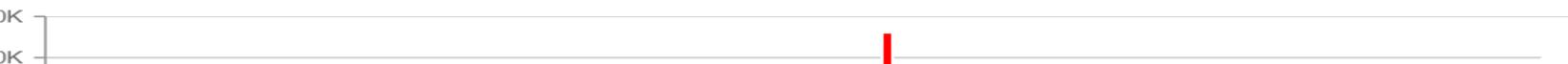
293,753.25



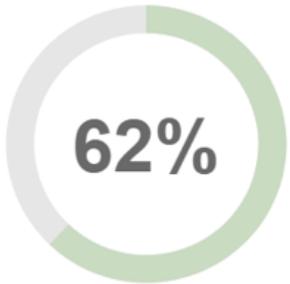
Address	Claim #	Insurance Company	Company Name
115-45-22 WEST OF 4) Athabasca County Nis			Complete Care Restoration
885 Myers Rd	P000255812-02%09	CAA Group	
885 Myers Rd	P000255812-02%09	CAA Group	Woodhouse (EMRG / Simply Site Servi
1542 10 Ave SW	813118-1	Peace Hills	
1542 10 Ave SW	813118-1	Peace Hills	Pro-Claim Restoration - Calgary
10 Saunders Rd	2028101		PuroClean Barrie
11 - 1008 8 St NW	R1067271	Desjardins (DGIG)	

Diverted VS Landfill By City

■ Diverted (KG) ■ Landfill (KG)



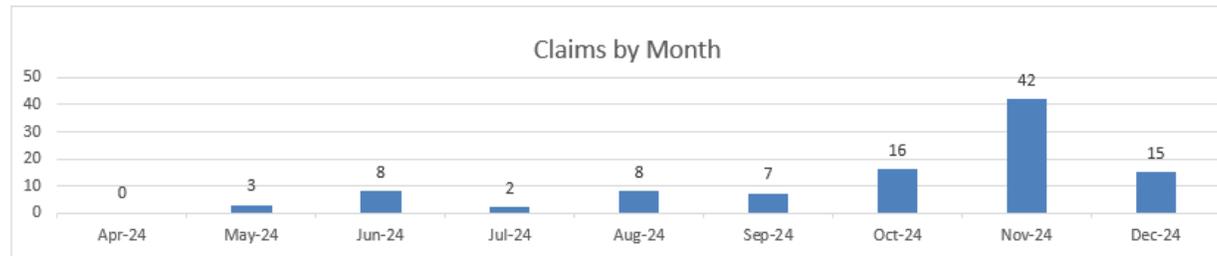
Diverted Percentage



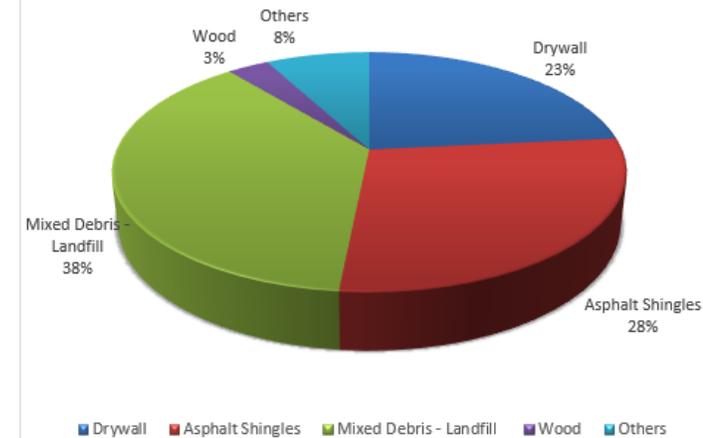
Avoided CO2e (kg)

42,450.96

Total to Landfill (kg)	Total Diverted (kg)	Combined Total (kg)
23,518.02	38,591.78	62,109.80
Total # Claims	Claims with Materials	Total CO2e (kg)
101	93.07%	68,320.75



Top 5 Diverted Materials by type



Emissions Information All Time

Avoided CO2e (Kg)

905,282

Landfill (Kg)

Diverted (Kg)

Total (Kg)

% Diverted

558,145

879,293

1,437,438

61%

Contractor Information

Certified Contractors

Contractors Reporting

Reported in Last 30 days

% Reporting

72

37

18

51%

Claims Information

Total # of Claims

Claims with Emission Data

Claims in Last 30 days

% Claims with Emissions

2203

712

288

32%

Claim # Search for an exact claim # from all years

Recently viewed

Notification Rules

This section is where you define what rules XactAnalysis will use when notifying you of jobs. For example, you may want XactAnalysis to send you a text at certain times of the day, but send you an email during the evening hours.

[ADD NEW NOTIFICATION](#)

[SEND A TEST NOTIFICATION](#)

Type	Assignor	Assignee	Start Time	End Time	Time Zone	Language	Days	Priority	Type of Loss	Contact Method	EDIT LIST
Assignment	All	All	12:00:00 AM	12:00:00 AM	Mountain Daylight Savings Time	(default)	Su Mo Tu We Th Fr Sa	All Assignments	All	Email: dmiddleton@ecoclaim.ca	  
Assignment	All	All	12:00:00 AM	12:00:00 AM	Mountain Daylight Savings Time	(default)	Su Mo Tu We Th Fr Sa	All Assignments	All	Email: noreply@ecoclaim.ca	  

Company Average

30 Days



4.38

12 Months



3.75

Provincial Average

30 Days



1.26

12 Months



1.54

National Average

30 Days



1.34

12 Months

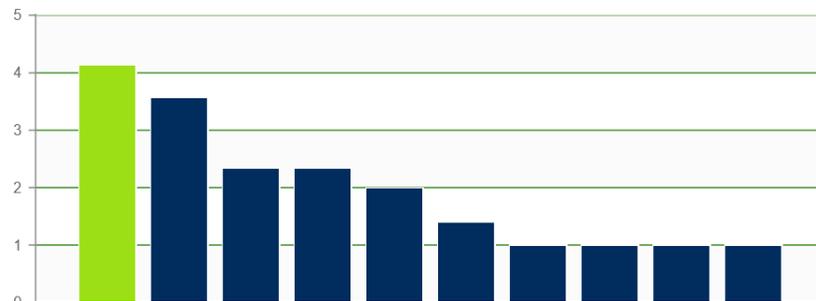


1.62

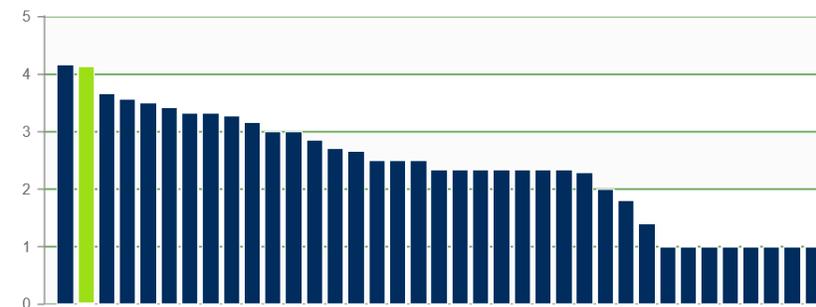
Category	Month	Score	Year	Score	Provincial Month	Score	Provincial Year	Score	National Month
Claims/Projects Opened Manually	65.00	5.00	14.71	4.00	3.82	1.24	2.12	1.41	1.69
Claims/Projects Opened Automatically	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Claims/Projects Opened	65.00	5.00	8.58	2.00	5.59	1.47	3.53	1.47	2.42
New Material Tickets Added To Jobs	102.00	5.00	22.71	4.00	6.00	1.24	1.53	1.24	3.07
% Claims With Landfill Data	69.23	5.00	67.96	5.00	4.07	1.24	4.24	1.29	2.98
% Claims With Diversion Data	78.46	5.00	80.58	5.00	4.62	1.24	17.59	1.88	11.13
% Materials Diverted Overall	39.14	4.00	40.34	4.00	2.30	1.18	22.92	2.06	11.24
# Active Recycling Streams	13.00	5.00	6.20	5.00	0.76	1.24	0.79	1.41	0.65

		4.38	3.75	1.10	1.35
--	--	------	------	------	------

Provincial Ranking



National Ranking

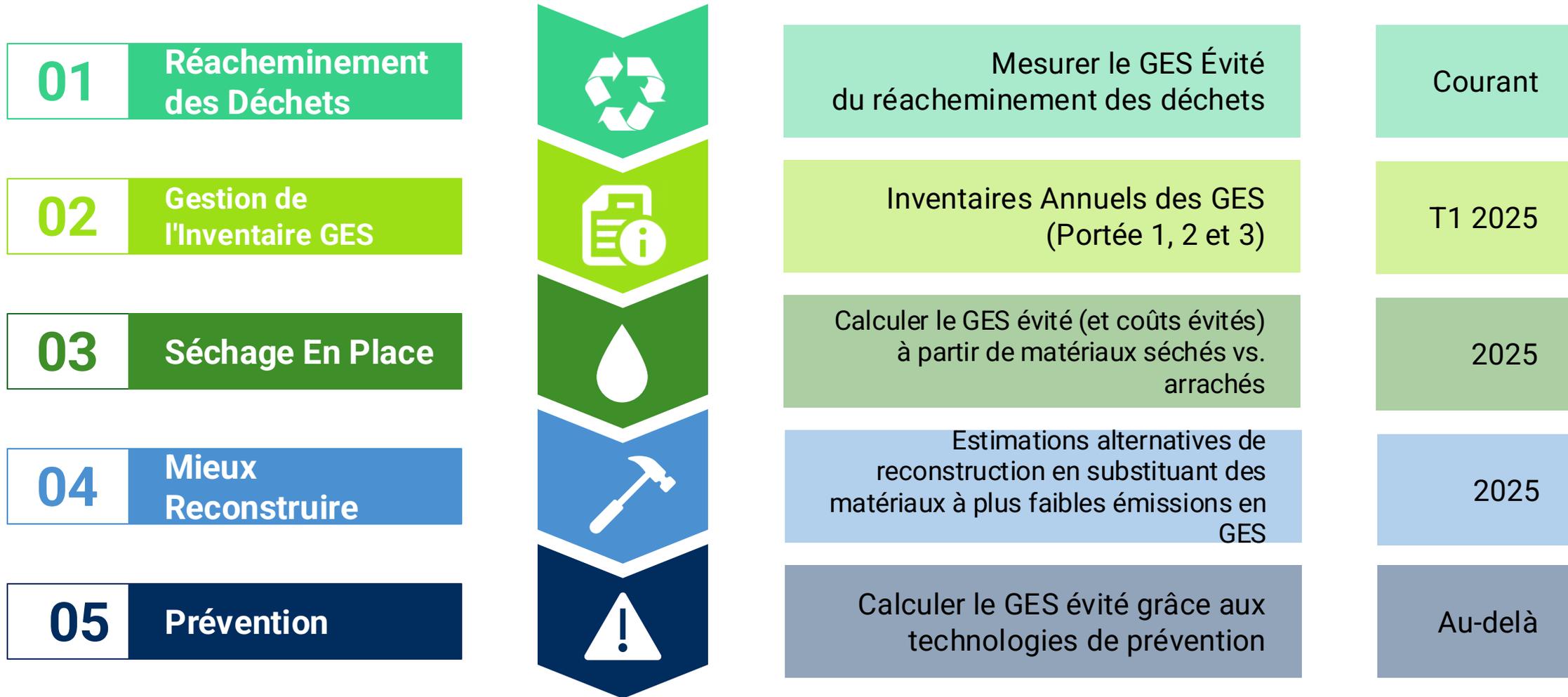


Chronologie de Lancement

-  Engagement initial et configuration (avril 2025).
-  Lancement le 1er juillet 2025.
-  Suivis bimensuels pour les trois premiers mois.
-  Évaluations mensuelles continues à partir du mois 4 jusqu'à ce que vous obteniez votre diplôme, c'est-à-dire que vous êtes "au vert" pendant 3 mois.



Feuille de Route pour la Durabilité à Long Terme :



Pourquoi devons-nous faire ça?

- Pour donner la priorité au détournement des déchets liés aux sinistres des décharges.
- L'OFSI a mandaté les compagnies d'assurance de fournir des informations sur les émissions de Portée 3 basées sur des données d'ici 2025.
- Pour faire de vous un partenaire de premier plan pour le service des réclamations.

Pourquoi trions-nous les matériaux de démolition sur chaque chantier?

- Les déchets de construction mis en décharge ont un impact significatif sur les émissions de gaz à effet de serre.
- Le tri des déchets est maintenant nécessaire pour les déchets commerciaux (ou cette pratique est adoptée) par la plupart des décharges municipales, en tant que tel, l'apprentissage de cette technique est inévitable.
- Le tri des déchets est le seul moyen de profiter de frais de déversement moins élevés.

Combien de temps le tri des matériaux de démolition prendra-t-il sur chaque chantier?

- Former les travailleurs à trier au fur et à mesure devient une partie de leur routine, il est essentiel d'intégrer le tri dans leur flux de travail régulier plutôt que de le traiter comme une étape supplémentaire.
- Le tri est également inhérent à un processus de démolition sophistiqué et efficace. Les matériaux sont généralement retirés par type avant de passer au matériau suivant, ce qui rend le tri simple et efficace.
 - Les portes sont enlevées
 - La plinthe est enlevée
 - Le plancher est enlevé
 - La cloison sèche est enlevée
 - L'isolation est enlevée
- La planification est essentielle à l'exécution efficace de tout travail. Cela inclut le tri. Savoir quels matériaux doivent être détournés, savoir où ces matériaux doivent se retrouver et disposer des bons outils pour atteindre facilement cet objectif sont les clés du succès.
- Une fois qu'un processus est établi, les données indiquent que l'acte de tri des déchets pour le détournement n'ajoute pas de temps à un travail.

Combien de temps la pesée et la documentation des déchets prendront-elles sur chaque chantier?

- Peser et documenter peut être un processus rapide et simple avec les bons outils et la bonne formation.
- La formation EcoClaim EcoDivert se concentre en détail sur les meilleures pratiques pour peser et documenter efficacement.
- Le formulaire de suivi EcoClaim EcoDivert disponible dans Encircle est l'un des moyens les plus simples de collecter les informations.
- Avec la bonne procédure, cette étape devrait être réduite à quelques minutes par travail.
- Pour les travaux de plus grande envergure, la documentation est encore moindre si l'infrastructure du travail est correctement configurée pour faciliter l'utilisation de bordereaux de transport/recyclage pour la collecte de données sur le réacheminement des déchets.

Vais-je être payé pour compléter cette procédure?

Le tri des débris sur le site n'est pas remboursé car avec l'adoption de processus et d'infrastructures efficaces, cette activité n'augmente pas le coût total des travaux. La gérance de l'environnement est sa propre récompense, et chaque membre de votre précieuse chaîne d'approvisionnement doit participer à la réduction des émissions.

Serai-je remboursé pour le temps consacré à l'entrée des données?

- EcoClaim bâtit des systèmes pour éviter l'entrée de données en double ou inutiles.
- Il n'y a aucune entrée de données d'ouverture de travail requise pour les entreprises qui suivent ces étapes :
- Configuration de la fonction Ouverture Automatique à partir de Xactanalysis.
- Tirer parti du formulaire de suivi EcoClaim EcoDivert disponible sur Encircle ou Clean Claims.
- Établir des procédures solides sur le terrain pour que le personnel puisse envoyer des formulaires par courriel directement de son application à TRAX.

Les économies de coûts pour les entrepreneurs comprennent :

- Réduction du coût des sacs à ordures
- Réduction du coût des frais de déversement pour les déchets
- Rabais sur métal

Pourquoi est-il nécessaire de documenter le poids des déchets?

- L'établissement de données de référence et la mesure du changement sont les seuls moyens d'obtenir une véritable amélioration des performances.
- La déclaration des émissions de portée 3 est légiférée pour les compagnies d'assurance et la collecte de données pour les déchets mis en décharge est un élément clé de ces émissions de portée 3.

Pourquoi ne puis-je pas simplement soumettre le poids du bac entier plutôt que par travail?

- Le simple fait d'utiliser le poids d'un bac à travail mixte ne fournit pas d'informations précises, car le poids et la quantité de déchets d'un travail n'ont pas de corrélation directe avec les revenus du travail. Cela signifie que les données par gaspillage de travail ne peuvent pas être extrapolées avec précision à partir des données agrégées du bac.

Comment EcoClaim fonctionne-t-il sur des travaux plus importants?

- Il est important de configurer des travaux plus importantes avec un tri et un recyclage sur site.
- Planifier à l'avance pour des travaux plus importants peut permettre d'économiser des coûts importants – les données indiquent une réduction globale des coûts allant jusqu'à 1% sur les cas d'urgence.
- Le téléchargement des déchets et les bordereaux d'expédition de recyclage directement sur TRAX 2.0 est l'option la plus efficace.
- Lorsque les bacs sont dédiés à des chantiers uniques, la pesée sur site n'est PAS requise.
- Les ajusteurs ont été invités à signaler les travaux plus importants (c'est-à-dire les travaux d'une taille nécessitant un bac dédié) pour une manipulation spéciale afin de s'assurer que le tri sur site est complet.
- Contactez dmiddleton@ecoclaim.ca pour obtenir une assistance immédiate sur la configuration du travail.

Comment puis-je voir mes résultats?

- Vous pouvez vous connecter à TRAX 2.0 pour voir le Panneau d'Analyse de votre entreprise.
- Les informations présentées sur ce panneau montrent aux entrepreneurs leurs progrès et les possibilités de rendre le réacheminement des déchets plus efficace.

Quel soutien est disponible?

- Aldrin l'EcoBee va bourdonner avec des conseils et des rappels
- Infolettre hebdomadaire
- Bibliothèque de conseils sur les meilleures pratiques
- Répertoire national de recyclage
- Vidéos de formation
- Boutique EcoEssentials
- Reconnaissance dans les médias sociaux et récompenses
- Consultations individuelles de Coach de Réussite



Real Data | Action | Results

Measure, Manage & Reduce Insurance
Claims Supply Chain Carbon Emissions

[Recycling Directory](#)[Eco Essentials Store](#)[News](#)[Our Team](#)[Work with Us](#)[Contact Us](#)[Get Certified](#)[Get Trained](#)

EcoClaim allows insurance companies to measure, manage and reduce Scope 3 emissions in their claims supply chain.

Why Sustainability Is So Important For The Insurance Industry Claims Supply Chain

Questions?



- Télécharger cette présentation en scannant ou en visitant : <https://ecoclaim.ca/fr/nb-launch>
- Télécharger une copie PDF de la FAQ
- Réservez une réunion individuelle avec le Coach Dale
- Calculatrice de Prix : <https://ecoclaim.ca/pricing-calculator/>

MERCI!



EcoClaim

Training | Software | Exchange